

HERRAMIENTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE¹

Para identificar las necesidades de aprendizaje de los alumnos de educación primaria contamos con fuentes directas que se producen de manera cotidiana en las escuelas, en las zonas escolares y en general en el sistema educativo. Este proceso de identificación de necesidades debe incluir a los distintos actores vinculados en él.

En este documento incluimos algunos recursos que pueden ayudar a este proceso.

Los trayectos formativos, los resultados de los exámenes de ENLACE, los cuadernos de los alumnos, el tipo de evaluaciones que se realizan, la estadística que se produce año con año, entrevistas directas a directivos, maestros, alumnos y padres de familia, los planes de trabajo y avances programáticos así como las actas de consejo técnico y de otras reuniones ofrecen elementos para identificar las necesidades formativas. Estas fuentes de información se pueden complementar con los registros de las visitas y las observaciones de clase que pueden y deben efectuar ustedes, así como con encuestas y/o sondeos.

A continuación realizaremos ejercicios para analizar los datos que ofrecen cada una de las fuentes de información.

Recordemos que el análisis de estas fuentes será más pertinente si se realiza con una actitud crítica y propositiva para el mejoramiento de la calidad educativa en los grupos que son atendidos por ustedes.

Qué nos dice la estadística

Tradicionalmente la estadística ha sido un recurso para diagnosticar la situación de las escuelas. A través de estos datos identificamos el porcentaje de alumnos que ingresan con preescolar, el de alumnos regulares y de alumnos repetidores, los alumnos extraedad, el porcentaje de alumnos desertores, los grados en los que se da mayor índice de reprobación y deserción o el índice de eficiencia terminal.

Para utilizar la estadística para detectar necesidades de aprendizaje, no requerimos realizar complejos cálculos, sino aprender a leer lo que los datos dicen y valorar en qué medida se están logrando los resultados de aprendizaje esperados con la calidad necesaria. El siguiente texto ofrece información básica sobre el uso de la estadística como fuente de diagnóstico.

INDICADORES DE EFICIENCIA

Se entiende por eficiencia del sistema educativo el grado en que logra que los alumnos que ingresan en él vayan avanzando a lo largo de los grados que comprende en la forma prevista, es decir, cubriendo un grado anualmente hasta terminar la educación básica.

Los indicadores de eficiencia se construyen a partir de la información estadística de inicio y fin de cursos obtenida por la SEP a través de la forma 911. Con fines de análisis se ha encontrado conveniente organizar los indicadores de eficiencia en tres grandes bloques:

DE ENTRADA: Hacen referencia a las características que presentan los alumnos al iniciar un ciclo escolar determinado. Se calculan con datos de inicio de cursos:

¹ Los instrumentos y ficha empleados en este documento se desprenden de documentos de trabajo del Diplomado "Fortalecimiento de la función asesora" de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) e Innovación y Asesoría Educativa A.C. (IAE), además de los propuestos en el documento "El Diagnóstico Escolar" elaborado bajo la coordinación del Mtro. Rodolfo Ramírez Raymundo.

- **Alumnos inscritos en primer grado de primaria que sí cursaron preescolar.** ¿Qué proporción de los alumnos inscritos en primero de primaria cursaron al menos un grado de preescolar? Fórmula: Número de alumnos que cursaron preescolar / inscripción inicial a primero de primaria X 100.²
- **Alumnos repetidores.** ¿Qué proporción representa los alumnos que se inscriben por segunda, tercera o "N" vez en el mismo grado respecto a la matrícula total? Fórmula: Número de alumnos de nuevo ingreso al grado / inscripción inicial al grado X 100.
- **Extraedad.** ¿Cuál es la proporción de alumnos que cursan un grado escolar determinado con una edad mayor a la que estrictamente les corresponde según el nivel que cursan? Fórmula: Número de alumnos mayores / inscripción inicial X 100.

DE SALIDA: Hacen referencia a los resultados que obtiene el sistema educativo.

- a) En un grupo se encuentran los indicadores de la eficiencia del sistema educativo durante un ciclo escolar determinado. Se calculan con datos de fin de cursos.
- **Retención.** ¿Qué proporción de los alumnos que se inscriben al inicio de cursos logran ser retenidos hasta el final del mismo? Fórmula: Existencias al fin de cursos / inscripción total X 100.
 - **Aprobación:** ¿Qué proporción de los alumnos que son retenidos hasta el final del curso aprueban? Fórmula: alumnos aprobados / existencia al final del año x 100.
 - **Eficiencia del ciclo escolar.** ¿Qué proporción representan los alumnos aprobados respecto a los inscritos a fin de cursos? Fórmula: alumnos aprobados / inscripción total X 100.
- b) En otro grupo se encuentran los indicadores que se refieren a la eficiencia relacionando varios ciclos escolares.
- **Eficiencia alfabetizadora.** ¿Qué proporción representan los alumnos aprobados en cuarto grado de primaria respecto a los inscritos en primero seis ciclos escolares antes? Fórmula: Alumnos aprobados en cuarto grado / inscripción inicial en primero X 100.
 - **Eficiencia terminal.** ¿Qué proporción representan los alumnos aprobados en sexto de primaria respecto a los inscritos en primero seis ciclos escolares antes? Fórmula: Alumnos aprobados en sexto grado / inscripción inicial a primero seis años atrás X 100. (Para primaria)
 - **Coefficiente de absorción de secundaria.** ¿Qué proporción de alumnos egresados de sexto de primaria ingresan a la secundaria un ciclo escolar después? Fórmula: Alumnos de nuevo ingreso a primero de secundaria / alumnos aprobados en sexto grado X 100.

DE ATENCIÓN O DE CONTEXTO. Tienen que ver con la distribución que el sistema educativo hace de alumnos y maestros. Se pueden calcular con datos de inicio y fin de cursos. Estos indicadores sirven para identificar si existe alguna relación entre el tamaño del grupo o los grupos atendidos por maestro y el logro de una mejor eficiencia.

- **Alumnos por grupo.** ¿Cuántos alumnos en promedio existen en cada grupo?
- **Alumnos por docente.** ¿Cuántos alumnos por docente son atendidos en promedio?
- **Grupos por docente.** ¿Cuántos grupos promedio son atendidos por docente?

Zorrilla, Margarita (2000) *El papel del diagnóstico de indicadores de eficiencia educativa: ¿Cómo mirar a la escuela con otros ojos. Antología para curso taller.* Monterrey: documento de trabajo

INDICADORES PARA LOS NIVELES PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA: ALUMNOS MENORES, EN EDAD IDEAL Y ALUMNOS EXTRAEDAD.

Material: Forma 911 de inicio.

| GRADOS | DATOS DE LA FORMA 911 DE INICIO | | | | INDICADORES | | |
|--------|---------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | Alumnos menores | Alumnos en edad ideal | Alumnos mayores | Inscripción inicial | % de alumnos menores | Positivo: % de alumnos en edad ideal. | Negativo: % de alumnos en extraedad. |
| 1° | | | | | | | |
| 2° | | | | | | | |
| 3° | | | | | | | |
| 4° | | | | | | | |
| 5° | | | | | | | |
| 6° | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | |

² El símbolo / significa dividido entre, mientras que el X significa multiplicado por.

INDICADOR PARA PREESCOLAR: RETENCIÓN

Material: Forma 911 de fin de cursos.

| ESCUELAS | DATOS DE LA FORMA 911 DE FIN DE CURSOS | | | INDICADORES | |
|----------|--|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| | Existencia al fin de cursos | Bajas durante el año escolar | Inscripción total | Positivo % de retención | Negativo: % de abandono. |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

INDICADOR PARA PRIMARIA: EFICIENCIA TERMINAL

Material: Forma 911 de diferentes ciclos escolares.

| ESCUELA | DATOS DE LA FORMA 911 DE DIFERENTES CICLOS | | INDICADORES | |
|------------------|---|--|--|--|
| | INICIO: Inscripción inicial a primer grado en (seis ciclos atrás) | FIN: Alumnos aprobados en sexto grado en (el ciclo actual) | Positivo: % de eficiencia terminal en primaria | Negativo: % de ineficiencia terminal en primaria |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| TOTAL DE LA ZONA | | | | |

Identifica en cada uno de los grados, los resultados de aprovechamiento de todas las asignaturas, o al menos de Español, Matemáticas y Ciencias Naturales y contesta lo siguiente:

- ¿Qué grado presenta los resultados más bajos?
- ¿Qué grado observa mayor reprobación?
- ¿Qué asignaturas muestran mayor aprovechamiento?
- ¿Cuál es el porcentaje de deserción observado en el ciclo escolar?
- ¿Cuál es el porcentaje de aprovechamiento escolar en cada uno de los grados?

¿Qué nos dicen los cuadernos y las evaluaciones de los alumnos?

Los cuadernos de los alumnos ofrecen información acerca de las actividades que realizan los alumnos en clase y en su casa. Podemos identificar qué propone el maestro para que los alumnos aprendan, qué aspectos prioriza, en qué invierte el tiempo, si se manejan los enfoques, cuáles son las dificultades y los progresos de los alumnos en el aprendizaje, cómo enfrentan los docentes las dificultades de aprendizaje, qué uso dan a las tareas, entre otros aspectos. Asimismo, en los exámenes y actividades de evaluación (exámenes, producciones libres, actividades de síntesis, trabajos, entre otros) que propone el docente se puede obtener información sobre los resultados obtenidos, el tipo de dificultades que presentan los alumnos, la manera como se manejan los enfoques de enseñanza y el tipo de aprendizajes que espera el maestro, entre otros aspectos. Al igual que en el caso de los cuadernos, requerimos elaborar las pautas para analizar los instrumentos de evaluación y sus resultados.

Utilizar los cuadernos, las producciones de los alumnos y las evaluaciones como fuente de información no significa evaluar a los alumnos o a los maestros, ni juzgar solamente cuáles cuadernos son más limpios y ordenados. Buscamos identificar las **concepciones pedagógicas, las acciones de implementación didáctica, la comprensión del enfoque así como el dominio de los contenidos por parte de los docentes**. Veamos el tipo de información que proporciona el análisis de cuadernos y producciones de los alumnos:

“Al revisar los cuadernos de los alumnos vimos que hay producciones de los niños, pero también hay copias, se pudo observar que el trabajo es muy sistemático. Se notó que para algunos niños integrados se utiliza todavía el trabajo repetitivo, las planas. Consideramos que esto se debe a que no se toma en cuenta el proceso de aprendizaje de los niños, no se parte de los intereses y necesidades de los alumnos y se desconocen las adaptaciones curriculares para los niños integrados”. *Proyecto de la USAER 54, zona 13.*

“Se analizaron los cuadernos de los alumnos y se concluyó que se emplean demasiados ejercicios de copia y en cambio se emplean pocos ejercicios donde el niño realice composiciones para expresar sus ideas”. *Proyecto de la escuela primaria “Leona Vicario” de la zona 84, sector 2.*

“El análisis de los cuadernos y los exámenes de periodo nos permite concluir que los alumnos manejan mucha información, tal vez más que un joven estadounidense o europeo de su nivel; pueden desarrollar con eficacia las actividades propuestas por el maestro o el texto que manejan, pero difícilmente pueden elaborar un informe personal de media cuartilla. Son mucho más diestros para elaborar resúmenes que para elaborar cuestionamientos críticos”. *Proyecto de la Secundaria N° 1 “Lic. Raúl Rangel Frías”.*

La lectura de los párrafos anteriores, extraídos de proyectos escolares, nos permite advertir dos aspectos:

Para analizar cuadernos o producciones de los alumnos, requerimos un marco de referencia. En este caso, lo que se espera es que los alumnos aprendan en el grado y la manera como se espera que lo hagan. Este marco lo podemos construir a partir de los enfoques y de los planes y programas vigentes, así como de la normatividad.

Mediante una pauta de análisis este marco de referencia se convierte en indicadores para analizar los cuadernos y las producciones de los alumnos, de tal manera que la observación de éstos se realice de manera sistemática y lo más objetiva posible con el propósito de identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad de cada maestro en lo individual y en lo colectivo.

Las siguientes son pautas para analizar los cuadernos de los alumnos elaboradas por supervisores y directores

CASO 1: Pauta de análisis de los cuadernos de los alumnos elaborada en el proyecto educativo de la zona 58 de primarias estatales.

| |
|--|
| <p>1.- ¿Los cuadernos de los alumnos están de acuerdo con lo que ha programado el maestro? Si ____ No ____ Por qué _____ Propuesta para mejorar _____</p> <p>2.- ¿Se abarcan todos los contenidos de los ejes o bloques de las diferentes materias? Si ____ No ____ Por qué _____ Propuesta para mejorar _____</p> <p>3.- ¿Las actividades realizadas en clases en los cuadernos son suficientes? Si ____ No ____ Por qué _____ Propuesta para mejorar _____</p> <p>4.- ¿Las tareas se utilizan para afianzar el trabajo realizado en el salón de clase?</p> |
|--|

Si ____ No ____ Por qué _____
 Propuesta para mejorar _____

5.- ¿Utiliza actividades de los ficheros en el trabajo que realizan en los cuadernos y pruebas?
 Si ____ No ____ Por qué _____
 Propuesta para mejorar _____

6.- Usted como director, ¿Sabe cómo y cuándo utilizan esos materiales (ficheros, etc.) cada uno de sus maestros?
 Si ____ No ____ Por qué _____
 Propuesta para mejorar _____

7.- Conociendo usted los enfoques de cada materia ¿considera que los aplican los maestros de su escuela? ¿Hay evidencias de que los maestros los conocen y los aplican?
 Si ____ No ____ Por qué _____
 Propuesta para mejorar _____

¿Qué otra información obtendrá al analizar los cuadernos con esta pauta?

CASO 2: Pauta de análisis de los cuadernos y libros de los alumnos elaborada en el proyecto educativo de la zona 48 estatal de primaria

| Grado o sección | Los cuadernos de los alumnos contienen | | | | | | | | Los libros | |
|-----------------|--|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------|---|
| | Redacciones libres | Copias o dictados | cuestionarios dictados | Instrucciones claras en cada trabajo | Corrección de errores por los alumnos | Errores señalados por el maestro | Repetición de ejercicios para mecanizar. | Cuadros sinópticos y diagramas | Trabajo continuo en ellos | Revisión de resultados sin correcciones |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Se recomienda calificar cada aspecto del 1 al 5, según la siguiente escala: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre

¿Qué información se obtendrá al analizar los cuadernos con esta pauta?

¿Qué ventajas y desventajas encuentran a esta pauta?

CASO 3: Pauta de análisis de los cuadernos de los alumnos elaborada por el personal de la escuela primaria Francisco Javier Mina, zona 23

| Criterios a revisar en los cuadernos de los alumnos | 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Fecha y tema | | | | | | | | | | | | |
| Instrucciones en los ejercicios | | | | | | | | | | | | |
| Los ejercicios son reflexivos | | | | | | | | | | | | |
| Hay variedad en los ejercicios | | | | | | | | | | | | |
| Producciones propias | | | | | | | | | | | | |
| Resúmenes elaborados por los alumnos | | | | | | | | | | | | |
| Composiciones | | | | | | | | | | | | |
| Consulta a fuentes de información | | | | | | | | | | | | |
| El maestro corrige ortografía | | | | | | | | | | | | |
| El maestro revisa la buena letra | | | | | | | | | | | | |
| Se muestran avances en el aprendizaje | | | | | | | | | | | | |
| El maestro revisa los ejercicios y actividades | | | | | | | | | | | | |
| ASPECTOS NO DESEABLES: | | | | | | | | | | | | |
| Planas | | | | | | | | | | | | |
| Series | | | | | | | | | | | | |
| Repetición de tablas | | | | | | | | | | | | |

Símbolos: =, sí, no, ¿?

En los cuadernos revisados:

- ¿Se recuperan los rasgos del enfoque curricular para la enseñanza de las asignaturas?
- ¿Se aprecian las rutas con las cuáles les propone aprender?, ¿son diversas?
- ¿Se observan en los cuadernos orientaciones y sugerencias propuestas por usted, para su mejoramiento o corrección?
- Los exámenes, ¿para qué sirven?, ¿qué información aportan?, ¿Cómo aprovechar los resultados?, ¿Qué hacer con los alumnos con resultados poco alentadores?

Reflexiona en torno a las formas de evaluación de aprendizaje empleadas con tus alumnos, para ello considera las siguientes cuestiones:

- ¿Tomas en cuenta las sugerencias de evaluación que propone el plan y programa de estudio?
- ¿Cuáles son los criterios que empleas para evaluar a los alumnos?, ¿son coherentes con el enfoque de cada asignatura?, ¿evalúas los contenidos que desarrollas?
- ¿Reconoces en los resultados obtenidos lo que realmente aprenden los alumnos?
- ¿Las formas de evaluación te permiten identificar las dificultades que tienen los alumnos para aprender? ¿qué haces con esta información?, ¿utilizas otros caminos o estrategias para que las dificultades encontradas se atiendan y los alumnos avancen?, ¿aprovechas el error como área de oportunidad para retroalimentar el aprendizaje?

Las opiniones de los directores, maestros, alumnos y padres de familia

Las opiniones que tienen maestros, alumnos y padres de familia sobre el funcionamiento de la escuela y sobre la calidad de la educación que en ella se imparte pueden ser un referente más para el diagnóstico de necesidades, principalmente puede ser utilizado para cruzar información o para fortalecer algunas hipótesis. Cada uno de estos grupos es diferente, por lo tanto lo que nos pueden decir acerca de los problemas educativos es de distinta naturaleza y también serán diferenciados los mecanismos para obtener esta información.

En términos generales estos grupos aportan sus opiniones en encuentros ocasionales, en reuniones, durante la realización de alguna actividad a través de entrevistas o sondeos. Veamos algunos ejemplos para cada grupo.

Opiniones de los alumnos

"A los alumnos no les agrada que las maestras los regañen, les gustaría que se les premiara parejo, que no hubiera niños peleones, que hubiera más juegos en el patio de la escuela y que se realicen muchos paseos". *Anteproyecto del jardín de niños "Lic. José Alvarado Santos" zona 8.*

"Las encuestas nos revelan que los alumnos prefieren las actividades que se realizan fuera del salón de clases y si es fuera de la escuela, mejor. Desean que los maestros actúen con responsabilidad, ética y justicia, además de que les brinden apoyo emocional en forma de comprensión y respeto". *Anteproyecto de la escuela secundaria N° 1 "Lic. Raúl Rangel Frías".*

Aplicar encuestas o hacer entrevistas a los alumnos es una de las vías más directas para conocer sus opiniones, pero no siempre obtenemos información fidedigna, ya que en ciertas condiciones ocultan lo que realmente piensan por temor a represalias o por falta de confianza con la persona que les pregunta. Con los alumnos más pequeños se pueden hacer entrevistas colectivas en las que se converse sobre la escuela, lo que aprenden, lo que les gusta, lo que no les gusta. También se puede pedir que elaboren dibujos o redacciones libres sobre su escuela, los maestros, cómo se sienten en ella, cómo les gustaría que fuera, entre otros aspectos. Los alumnos mayores - probablemente desde quinto grado - responden con mayor soltura a preguntas directas acerca del funcionamiento de las escuelas.

Opiniones de los maestros y directivos

"Al analizar las opiniones de directivos obtenidas en una encuesta realizada a nivel zona, se encontró que los directivos piensan que la principal transformación que se debe dar en las escuelas es que cada maestro haga más responsable su trabajo, retomando el papel de la escuela como agente de movilidad social. Para lograrlo es necesario tener una conciencia de grupo y estar convencidos de la necesidad de la transformación que se quiere impulsar". (*Proyecto educativo de la zona 77 de primaria*)

Los maestros manifiestan su opinión en las reuniones informales, en las reuniones de Consejo Técnico, cuando se inconforman por alguna decisión, en los foros de consulta, en los cursos de capacitación, en las charlas de colegas, en fin, prácticamente en todo momento comentan lo que piensan acerca de lo que ocurre en las escuelas, en la zona, en el sector y en general en el Sistema Educativo. Los supervisores y jefes de sector conocen ampliamente las opiniones de los maestros a su cargo, ya sea porque durante años han establecido un contacto directo con ellos, porque tienen la sensibilidad para comprender lo que les preocupa y les molesta o bien porque cuentan con personas de su confianza que les mantienen informados al respecto. En este último caso la información puede no ser confiable ya que puede estar contaminada por interpretaciones de terceros o prejuicios acerca de cierto grupo de maestros. Para obtener información fidedigna podemos hacer varias actividades, entre otras:

- Promover que en las reuniones de Consejo Técnico de las escuelas se discutan aspectos específicos sugeridos de manera colegiada por los directivos de la zona o el sector, por ejemplo ¿Cómo está funcionando el modelo de apoyo de educación especial a las escuelas regulares? ¿Qué hacemos para lograr un equilibrio en las dimensiones de desarrollo de los alumnos de preescolar? ¿Qué dificultades se presentan en sus escuelas para la adquisición de la lengua escrita? ¿Qué problemas se presentan con más frecuencia en relación con el aprovechamiento de los estudiantes de la secundaria? Los directores llevan al Consejo Técnico de la zona los resultados de estas discusiones e incluyen sus propias opiniones. Estas serán tomadas en cuenta en el proyecto educativo de la zona para identificar problemas y sus causas.

- Promover que los maestros expresen sus opiniones en las reuniones de diagnóstico realizadas en las escuelas. Al igual que en el punto anterior, los directivos llevarán al Consejo Técnico de la zona los resultados de estas discusiones, en las cuales incluirán las propias.
- Elaborar y aplicar cuestionarios para conocer las opiniones de maestros o directivos sobre ciertos temas. La información recopilada se discute en las reuniones de Consejo Técnico de Zona o sector.

Por ejemplo, para identificar las necesidades de aprendizaje mediante entrevistas directas se pueden hacer preguntas como las siguientes.

Entrevista a maestros

1. ¿Cómo realiza su planeación anual y su planeación de clase?
2. Describa las actividades que realiza en un día de clase normal.
3. ¿Qué es lo que considera más importante que deben aprender sus alumnos en las materias que le parecen más importantes?

Elaborado en el proyecto educativo de la zona 103 de primarias

ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE ESCUELAS REGULARES SOBRE EL SERVICIO QUE RECIBEN DE EDUCACIÓN ESPECIAL

1. ¿Qué opina del servicio que recibe de Educación Especial?
2. Mencione los principales beneficios que ha recibido del servicio de Educación Especial en relación con la atención a:
 - Alumnos _____
 - Maestros _____
 - Padres _____
 - Otros _____
3. ¿Cómo se apoya a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en su escuela?
4. ¿Qué sugerencias nos da para mejorar la atención de los alumnos con necesidades Educativas Especiales?

Fragmento del guión elaborado en el proyecto de la zona XV de educación especial

Opiniones de padres de familia

"A los padres de familia les gustaría que los niños aprendieran letras y que llevaran de tareas hacer planas. Aunque les agradan los paseos y las visitas escolares se quejan por la economía familiar."
Anteproyecto del jardín de niños "Lic. José Alvarado Santos" zona 8.

Los padres de familia proporcionan información acerca de lo que esperan de la escuela y de lo que opinan sobre la manera como ésta funciona. Parte importante del trabajo de la escuela incluye también la educación de la demanda. Este es un importante campo de formación continua y asesoría a los colectivos. Por lo menos dos aspectos son importantes en el trabajo de la escuela hacia los padres de familia.:

- Educar a la demanda, es decir, comunicar a los padres de familia cuáles son los enfoques de trabajo con el fin de lograr su colaboración y disminuir algunas presiones para trabajar con métodos educativos superados o que no coinciden con los planteamientos de la reforma educativa. Por ejemplo, es de sobra conocida la insistencia de los padres y madres de familia para que en el preescolar se enseñe a leer y escribir, a hacer planas así como pequeñas sumas y restas.
- Satisfacer las expectativas. Más allá de las diferencias en las concepciones educativas existentes entre padres y escuela, es un hecho que ellos son los mejores vigilantes de la calidad de las escuelas, ya que sus hijos son quienes reciben el servicio. A través de sus opiniones podemos saber del buen trabajo de algunos maestros, así como de algunos aspectos que requieren cambios.

En primera instancia corresponde al personal de cada escuela indagar acerca de las opiniones de los padres de familia. Los directores tienen una buena perspectiva de su parecer porque constantemente reciben sus comentarios, solicitudes o quejas; de la misma manera, los maestros conocen las opiniones de los padres de su grupo porque las externan en las reuniones para entrega de calificaciones tanto en las entrevistas individuales que llegan a tener para atender el asunto particular de algún alumno. Más allá de este contacto cotidiano, existen varias alternativas para conocer lo que los padres de familia opinan al respecto de ciertos aspectos, por ejemplo, aplicar una encuesta, entrevistar a algunos padres de familia o proponer temas de discusión en una reunión.

Además de lo que haga la escuela en este sentido, desde la supervisión o desde el sector se pueden aplicar cuestionarios a una muestra de los padres de familia con el propósito de indagar ciertos aspectos. Los resultados de estas encuestas se pueden analizar en el Consejo Técnico y convertirse en experiencia para el fortalecimiento de los colectivos docentes. La siguiente guía de entrevista puede ser sugerente.

| ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA | |
|---|-------|
| Marque a la derecha la opción que representa su opinión: | |
| ME INTERESA QUE MI HIJO O HIJA: | |
| a) Aprenda para que conteste correctamente un examen | _____ |
| b) Aprenda muchas cosas de memoria | _____ |
| c) Que lo que aprenda lo comprenda y no se le olvide | _____ |
| ME INTERESA QUE MI HIJO O HIJA VEA LA ESCUELA COMO: | |
| a) Un lugar al que asista por gusto y con alegría | _____ |
| b) Un lugar en donde se imponen castigos para que mejore | _____ |
| c) Un lugar donde aprenda, conviva y reciba una formación | _____ |
| EL MEJOR MAESTRO PARA MI HIJO O HIJA ES: | |
| a) El que les ponga mucho trabajo, les encargue mucha tarea, muchos libros y los castigue cuando hablen o se paren sin su permiso. | _____ |
| b) El que los vea a todos igual, que no haga menos a nadie y que cuando batalle para hacer algún trabajo le explique y no lo maltrate. Que busque formas más divertidas para enseñar. | _____ |
| c) El que cumpla con lo que le digan, con el horario y vaya al corriente con los libros aunque descuide el aprendizaje de los alumnos | _____ |
| Incluido en el proyecto de la escuela primaria Francisco I. Madero, T.M. zona 30 | |

Uso del tiempo de clase

En este factor es prioritario identificar la forma cómo administra el tiempo para la organización de las actividades que tienen que ver con la enseñanza y el aprendizaje.

Complementa el cuadro:

| Actividades cotidianas | Tiempo aproximado que emplea por jornada | Por semana | Por mes | Al término de bimestre |
|------------------------|--|------------|---------|------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Total | | | | |

| ANÁLISIS: HORARIO DEL MAESTRO | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|----------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Actividades de clase o grupo | | | | | | | Contacto con individuos | | | | |
| DÍA | Hablar/ escuchar a la clase o grupo | Organizar la actividad | Radio, televisión, películas, enciclopedia | Conducción de trabajos prácticos | Preguntas/discusión | Otras actividades | Explicaciones a los alumnos | Hablar/escuchar individualmente | Comprobar los trabajos | Escuchar cómo leen los alumnos | Otras actividades |
| L | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | | | | | | | |
| J | | | | | | | | | | | |
| V | | | | | | | | | | | |

Al hacer el balance de la cantidad de tiempo que destina a las actividades registradas, analiza y reflexiona respecto de las siguientes preguntas:

- *¿Cuál es el tiempo efectivo que destinas para enseñar?, ¿es suficiente para el logro de los aprendizajes esperados?*
- *¿Qué tan importantes son dichas actividades respecto de la enseñanza y el aprendizaje?*
- *¿Se pueden proponer opciones que permitan disminuir el tiempo destinado, o plantear cambios a fin de dedicar el mayor tiempo a la acción de enseñar y a la verificación de lo que se aprende?, ¿qué alternativas o cambios propones?*

Nota: